



Data e luogo

Firma

Contratto concessione utilizzo Software SaaS e fornitura di servizi informatici e servizi telematici sulla rete Internet

Codice Identificativo del Cliente e [cod. ID] - n. contratto

Nome / Ragione Sociale _____
Domicilio / Sede Legale -Via _____ n° _____ città _____ c.a.p. _____
Cod. Fiscale / P.I.V.A. _____
Tel. _____ Fax _____ P.E.C. _____

Per le società indicare il nome del legale rappresentante _____

d'ora in avanti indicato come "Cliente", richiede la fornitura del servizio sotto descritto e dichiara di prendere atto che il presente contratto è regolato dalle condizioni generali oltre indicate, raggiungibili anche all'indirizzo web: www.4dssoftweb.it/index.php/condizionigenerali, e di accettarle integralmente.

A) TIPO DI FORNITURA:

Servizi: Therapy SaaS

B) Nome Istanza

1. _____

Canone mensile (come da accordi commerciali)

Periodicità pagamento : **canone mensile** - canone trimestrale - canone semestrale - canone annuale - unica soluzione alla sottoscrizione

Modalità invio Fatture: **alla email pec** _____ - per posta racc. A/R all'indirizzo _____

CONDIZIONI GENERALI

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Con la firma del presente contratto la 4DSoft s.r.l. garantisce al Cliente la fornitura dei servizi informatici sopra riportati e/o la concessione dell'utilizzo del software proprietario ospitato in strutture (server) gestite esclusivamente dalla medesima 4DSoft, accessibile via Internet in ambito SaaS (Software as a Service) come da pattuizioni concordate o, in mancanza, come da listino vigente al momento della stipula del contratto stesso. Sono espressamente escluse le attività di cui all'allegato "C" al presente contratto che dovranno essere oggetto di separata ed autonoma richiesta scritta e contestuale accettazione formale del relativo preventivo.

1.2 Il software non viene ceduto ma viene concesso l'uso (licenza SaaS - Software as a Service) al fine dell'utilizzo del servizio e limitatamente alla durata dello stesso. 4DSoft s.r.l. riserva tutti i diritti non espressamente concessi, tra cui i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale non espressamente concessi nel presente contratto.

1.3 La 4DSoft s.r.l. fornirà l'accesso e consentirà l'utilizzo dei servizi acquistati, nonché dello spazio server dedicato per la raccolta ed elaborazione dei dati. In tal caso il cliente è edotto del fatto che la 4DSoft s.r.l. si limita ad effettuare un intervento meramente tecnico di reperimento per suo conto di spazi web per la gestione e conservazione dei dati presso terzi. La scelta del fornitore terzo di spazi web (cd.

Hosting) è a discrezione della 4DSoft s.r.l. sulla base di insindacabili valutazioni di opportunità tecnico-gestionali essendo a ciò espressamente delegata dal Cliente; il servizio di hosting sarà regolamentato dalla disciplina disposta dal terzo fornitore dello stesso. 4DSoft s.r.l. dichiara di essere in regola con la normativa vigente in materia di privacy.

La descrizione della fornitura e dei servizi acquistati, raggiungibile all'indirizzo Internet: www.4dssoftweb.it/index.php/condizionigenerali, è riprodotta nell'allegato "A", parte integrante di questo contratto. E' responsabilità del Cliente farne piena consultazione preventiva alla sottoscrizione del contratto o contestarne tempestivamente la mancata presa visione. Il Cliente rinuncia fin d'ora a far valere qualunque eccezione in tal senso successiva alla data di stipula, valendo la firma come dichiarazione di conoscenza ed accettazione delle caratteristiche tecniche dei servizi richiesti.

1.4 Le parti concordano espressamente la validità, come prova di nuove obbligazioni reciproche, esclusivamente di uno dei seguenti mezzi: 1) posta di superficie con avviso di ricevimento; 2) Fax; 3) P.e.c.; purché, a pena di nullità, contengano gli estremi del sottoscrittore di questo contratto principale, il codice identificativo e la data di sottoscrizione. Comunicazioni informali, non contenenti modifiche delle obbligazioni, avverranno via email (posta elettronica). Unici recapiti di riferimento si intendono quelli riportati nell' intestazione del presente contratto.



2. MODALITA' DI PAGAMENTO

2.1 Il pagamento dovrà essere effettuato, a decorrere dalla sottoscrizione del presente contratto, nei termini e secondo le modalità indicate al punto B del contratto, ricorrendo ad uno tra i metodi di seguito indicati: [] - Assegno Bancario non Trasferibile intestato a 4DSOFT S.r.l.

[X] - Versamento o Bonifico bancario su C/C Bancario intestato a 4DSOFT S.r.l. - Iban IT89U0301917001000008100531 CREDITO SICILIANO SEDE RAGUSA

3. OBBLIGHI DI 4DSOFT S.R.L.

3.1 4DSOFT S.r.l. si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora la 4DSOFT S.r.l. fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. E' onere del Cliente fare pronta segnalazione di eventuali funzionamenti anomali del servizio.

3.2 4DSOFT S.r.l. definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza; fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

3.3 4DSOFT S.r.l. si obbliga ad inoltrare la richiesta di attivazione del servizio di hosting presso terzi di cui all'art. 1.3 entro e non oltre 3 giorni dal regolare adempimento di quanto all'art.2.

3.4 La 4DSOFT garantisce al Cliente la disponibilità e la possibilità di accesso ai propri dati per l'intera durata del contratto e per un periodo aggiuntivo di **2 mesi** a partire dalla data dell'ultimo periodo fatturato. Decorso tale periodo, ogni dato riferito ad attività svolte dal cliente o in ogni modo da esso immessi o ad esso riferibile non sarà più reso disponibile e verrà irrevocabilmente distrutto

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente è obbligato a mantenere il segreto sulle procedure d'accesso al servizio Internet o a sistemi ad esso connessi e/o di tramite, in particolare per quanto riguarda password, codice ID, i termini del presente contratto e le vicende successive allo stesso. Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito o non autorizzato; è considerata violazione grave qualunque atto comportante superamento dei limiti tecnici del servizio richiesto, sovraccarico dei server o che sia in qualunque modo causa di danni o malfunzionamenti. Il Cliente garantisce il rispetto delle regole d'uso e di comportamento poste dalle autorità e dalla legislazione applicabile.

4.2 IL cliente non può trasferire, né cedere a terzi i propri diritti derivanti dalla licenza software SaaS concessagli senza previo consenso scritto della 4dsoft. In particolare, con elencazione non esaustiva, il cliente non può modificare, adattare, tradurre, affittare, noleggiare, prestare, o creare prodotti derivati basati sul software o su parti di esso.

4.3 Il Cliente assume l'obbligo di verificare preventivamente che l'utilizzo del servizio acquistati non violi in alcun modo diritti di terzi. Pertanto, 4DSOFT S.r.l. è irrevocabilmente sollevata da ogni onere e responsabilità in tal senso, fatto salvo il suo diritto al risarcimento di danni ulteriori eventualmente subiti.

4.4 Il Cliente è obbligato – e fornisce espressa dichiarazione in tal senso – ad adempiere ad ogni disposizione contenuta nel d. lgs 196/03 (Codice della Privacy) ad esso imputabile in qualità di Titolare di trattamento dei dati dallo stesso immessi, registrati e trattati con l'utilizzo dei servizi acquistati e delle licenze concesse. In riferimento agli stessi il Cliente attribuisce la nomina di responsabile del trattamento alla 4DSOFT .

4.5. Il Cliente dovrà rispettare le indicazioni di requisiti minimi hardware e software di cui all'allegato "B" al contratto.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

5.1. Il Cliente garantisce e solleva integralmente 4DSOFT S.r.l. per qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema di accesso del Cliente, o da terzi cui il Cliente avesse a qualunque titolo reso accessibile il servizio. In particolare il Cliente garantisce espressamente, ed assume integralmente ed in maniera esclusiva ogni responsabilità in tal senso, di non violare, o far violare, alcun diritto di terzi.

5.2 Il software viene concesso in licenza SaaS "com'è" e senza alcun tipo di garanzia espressa e condizione, di ogni garanzia esplicita o implicita, comprese le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità a uno scopo particolare, ferma la garanzia del funzionamento secondo quanto descritto negli accordi contrattuali tra le parti. In nessun caso 4DSOFT S.r.l. sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio

causato da guasti su linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali (guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc.), nonché causato dall'accesso del cliente al web o da strumenti hardware in uso al Cliente, o dal mancato rispetto delle indicazioni di cui all'allegato B.

5.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a 4DSOFT S.r.l. per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio o per la perdita di profitti derivanti da possibili malfunzionamenti ad eccezione dei casi di suo dolo o colpa grave.

5.4 La responsabilità per eventi dannosi per il Cliente, che derivino dalla attività di eventuali enti ausiliari e/o soggetti terzi cui 4DSOFT S.r.l. ha facoltà di ricorrere, non potrà essere estesa alla stessa, rimanendo, 4DSOFT S.r.l., perseguibile esclusivamente per proprio dolo o colpa grave.

5.5 4DSOFT S.r.l. si riserva, senza averne l'obbligo, il diritto di non iniziare o d'interrompere l'esecuzione delle prestazioni a proprio carico nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente da almeno 90 giorni previa diffida nei modi previsti dall'art. 1.4 con termine di 30 giorni.

5.6 Il Cliente assume ogni responsabilità in merito al rispetto degli obblighi imposti in materia di privacy e sicurezza relativamente ai dati dallo stesso immessi, registrati e trattati con l'utilizzo dei servizi acquistati, manlevando espressamente la 4dsoft S.r.l.

6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

6.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

7. VALIDITA' E RINNOVO DEL CONTRATTO

7.1 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di fornitura non onerosa e/o temporanea del servizio a qualsiasi titolo concessa da 4DSOFT S.r.l..

7.2 L'efficacia di questo contratto decorre dalla sottoscrizione ed avrà durata di 12 mesi. Si intende tacitamente rinnovato per altri 12 mesi, salvo disdetta a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo p.e.c., di una delle parti almeno 60 giorni prima della scadenza del periodo contrattuale, e così di volta in volta. A decorrere dalla ricezione di disdetta 4DSOFT S.r.l. è liberata da ogni obbligo e responsabilità sulle vicende del servizio e si applicherà quanto indicato al punto 3.4. Non è dovuta la restituzione di quanto già regolarmente versato dal Cliente

7.3 La 4DSOFT S.r.l. ha facoltà di apportare modifiche alle norme contenute nel presente accordo e relativi allegati con preavviso in forma scritta (raccomandata a.r. o p.e.c.) di 30 giorni. Le modifiche avranno validità a partire dal rinnovo successivo all'introduzione delle stesse, salva la facoltà del Cliente di recedere dal contratto con effetto immediato a mezzo raccomandata A.R. prima del realizzarsi del rinnovo medesimo. Trascorso detto periodo si intenderanno tacitamente approvate.

8. CESSIONE DEL CONTRATTO

8.1 Il Cliente riconosce ed accetta che la 4DSOFT S.r.l. potrà cedere il contratto ed ogni obbligo e diritto conseguente a soggetti terzi, essendo dal Cliente preventivamente autorizzata la cessione. La 4DSOFT sarà liberata dalle sue obbligazioni dal momento della comunicazione della cessione, come per legge.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA

9.1 Si conviene espressamente che in caso violazione di una delle norme di cui all'art. 4, nonché nel caso in cui il Cliente subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali o risulti in qualunque modo inadempiente ai sensi del disposto dell'art. 2, 4DSOFT S.r.l. avrà il diritto di procedere alla risoluzione di diritto, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. con preavviso di 30 giorni e fatto salvo il diritto di esigere il risarcimento per eventuali danni maggiori subiti.

10. DIRITTO DI RECESSO

10.1 Nel caso di conclusione a distanza, a questo contratto ed alle obbligazioni di cui al punto 1.4, saranno applicabili le norme del decreto legislativo 22 maggio 1999 n° 185. In particolare sarà possibile esercitare diritto di recesso entro il termine di dieci giorni dalla data di conclusione del contratto, comunicandolo mediante lettera raccomandata A.R., ad esclusione che per le parti relative a servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del Cliente, prima della scadenza del termine sopra indicato.



11. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

11.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Siracusa. La legge applicabile è quella italiana.

Luogo e Data _____

12. CLAUSOLA DI CHIUSURA

12.1 La sottoscrizione di questo contratto annulla e sostituisce integralmente ogni altro accordo anteriore avente ad oggetto le identiche prestazioni.

4DSoft s.r.l.

IL CLIENTE

TRATTAMENTO DATI PERSONALI - Sottoscrivendo questo accordo il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del d. lgs 196/03 in tema di privacy ed in particolare di essere a conoscenza del fatto che i dati anagrafici e personali raccolti del Cliente saranno utilizzati da 4DSoft s.r.l. esclusivamente per la prestazione dei servizi richiesti, che essi verranno comunicati ai terzi enti ausiliari esclusivamente se necessario per il regolare espletamento della prestazione e l'adempimento ad obblighi di legge e che in nessun altro caso verranno diffusi. Titolare del Trattamento dei dati relativi all'esecuzione del contratto è la "4DSoft s.r.l."

IL CLIENTE

Agli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile sono totalmente approvate tutte le clausole riportate nel presente contratto e più specificamente:

Art.5 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA') nei punti 5.1 - 5.2 - 5.3 - 5.4 - 5.5 - 5.6,

Art.7 (VALIDITA' E RINNOVO DEL CONTRATTO) nei punti 7.1 - 7.2 - 7.3 ,

Art 8.CESSIONE DEL CONTRATTO nel punto 8.1

Art.9 (CLAUSOLA RISOLUTIVA) nel punto 9.1,

Art.11 (FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE) nel punto 11.1.

Per specifica approvazione:

IL CLIENTE